

Objectif de la formation

Acquérir les aptitudes et compétences permettant de prétendre au Titre Professionnel Conseiller Commercial

Objectifs pédagogiques

- Promouvoir conseiller et vendre des produits et des services
- Collaborer à l'aménagement et au bon fonctionnement de l'espace de vente
- Conduire des entretiens téléphoniques en plateforme
- Réaliser des actions de prospection commerciale

Durée et dates

455 heures sur 12 mois

Entrées en formation tout au long de l'année

Public visé

Jeune 18-29 ans

Prérequis

Attester d'un niveau 3 - Avoir accompli une 1ère expérience professionnelle dans une fonction commerciale - Maîtrise des outils bureautiques - Mobile (permis B + véhicule) recommandé - Disposer de bonnes capacités relationnelles

Modalités d'accès

Dossier de candidature

Test de positionnement & Entretien de motivation

Nombre de stagiaires : 15

Débouchés

Conseiller-e commercial-e – attaché-e commercial-e – commercial-e - délégué-e commercial-e

Lieu de la formation

Schiltigheim

Accessibilité handicapé

Oui

+ D'INFOS

candidature@filea.eu

03 88 15 58 68

www.filea-formation.com



CONSEILLER-E COMMERCIAL-E

Contenu de la formation

CCP - Prospecter un secteur de vente

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en oeuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Prospecter à distance & Prospecter physiquement
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

CCP- Vendre en face à face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers

- Représenter l'entreprise et valoriser son image
- Conduire un entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes & Fidéliser son portefeuille client

Application en entreprise

Modalité et Type de formation

Formation en alternance

Formation diplômante

Acquisition et développement des compétences

Méthode(s)

Pédagogie active et participative - Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques

Outils & ressources

Magasin Pédagogique– Plateforme LMS - Supports de cours

Modalités d'évaluations

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu

1. D'une mise en situation professionnelle et d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session
2. D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.
3. Des résultats des évaluations passées en cours de formation

Validation

Titre Professionnel du Ministère du Travail « Conseiller Commercial » – Ministère du Travail - Niveau 4 RNCP37717

Equivalence

Bac

Passerelle - Suite de parcours

Titre Professionnel Ministère du Travail « Négociateur Technico-Commercial » - niveau 5
BTS NDRC Négociation et Digitalisation de la Relation Client – niveau 5

Financement de la formation

Montant env. 5867 € Pris en charge par les OPCO.

MAJ 2024-01-30

