



EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E)

Objectif de la formation

Obtenir un premier niveau de qualification dans les métiers de la vente par le Titre professionnel d'Employé commercial (EC)

Objectifs pédagogiques

- Contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande
- Mettre les produits à disposition des clients
- Accueillir les clients avec attention et répondre à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation

Durée et dates

455 heures sur 12 mois

Entrées en formation tout au long de l'année

Public visé

Jeune 16-29 ans

Prérequis

Détenir un goût pour la relation client - Ne pas avoir de contre-indication au port de charges - Accepter les horaires décalés

Modalités d'accès

Dossier de candidature

Test de positionnement & Entretien de motivation

Nombre de stagiaires : 15

Débouchés

Employé-e de libre-service - employé-e commercial-e - employé-e de rayon - vendeur spécialisé - hôte(sse) de caisse - ...

Lieu de la formation

Schiltigheim

Accessibilité handicapé

Oui

Contenu de la formation

CCP - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Application en entreprise

Modalité et Type de formation

Formation en alternance

Formation diplômante

Acquisition et développement des compétences

Méthode(s)

Pédagogie active et participative - Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques

Outils & ressources

Magasin Pédagogique - Plateforme LMS - Supports de cours

Modalités d'évaluations

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

1. D'une mise en situation professionnelle et d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session
2. D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat.
3. Des résultats des évaluations passées en cours de formation

Validation

Titre Professionnel du Ministère du Travail « Employé Commercial » - Ministère du Travail - Niveau 3 RNCP37099

Equivalence

CAP/BEP

Passerelle - Suite de parcours

Titre Professionnel Ministère du Travail « Conseiller de vente » - niveau 4

Financement de la formation

Montant env. 4500 €

Pris en charge par les OPCO.

MAJ 2024-01-30

+ D'INFOS

candidature@filea.eu

03 88 15 58 68

www.filea-formation.com